

文藻外語大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

民國 109 年 6 月 12 日環境安全衛生暨節約能源委員會通過

民國 109 年 7 月 3 日校長核定

民國 112 年 1 月 6 日環境安全衛生暨節約能源委員會通過

民國 112 年 1 月 19 日校長核定

民國 112 年 12 月 22 日環境安全衛生暨節約能源委員會通過

民國 113 年 1 月 15 日校長核定

民國 114 年 6 月 13 日環境安全衛生暨節約能源委員會通過

民國 114 年 7 月 8 日校長核定

一、法源依據

文藻外語大學(以下簡稱本校)為遵照配合勞動部職業安全衛生法第 6 條第 2 項及同法施行細則第11條、職業安全衛生設施規則第324條之3規定，以及內政部跟蹤騷擾防制法辦理，特訂定「文藻外語大學執行職務遭受不法侵害預防計畫」(以下簡稱本計畫)。

二、目的

為防止本校教職員工在工作場所中執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，以妥善預防及處置職場不法侵害事件，確保教職員工之身心健康。

三、範圍

(一) 職場不法侵害定義：教職員工在工作場所中執行職務時遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之不當言行，例如職場暴力、職場霸凌、性騷擾或就業歧視等，造成其身體或精神之不法侵害。

(二) 當職場評估可能或已經出現下列5種類型之潛在造成職場不法侵害，即應啟動本計畫。

- 1、職場暴力。
- 2、職場霸凌。
- 3、性騷擾。
- 4、就業歧視。
- 5、跟蹤騷擾。

(二) 適用對象：依職安法第51條第2項規定，事業單位於實務推動時，除受僱員工外，應將受工作場所負責人指揮或監督從事勞動之人員，比照事業單位員工，一併適用。

(四) 職場不法侵害來源：

- 1、內部不法侵害：發生在同事或主管及部屬之間，包括管理者及指導者。
- 2、外部不法侵害：發生在教職員工及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、家長、廠商、來賓等。

四、相關單位與職責

(一) 校長

統籌本計畫之決策與指導，並明確宣告「文藻外語大學預防職場不法侵害之書面聲明」(附件一)，表達對各種職場不法侵害採取零容忍原則。

(二) 各級行政單位及學術單位主管

- 1、負責填寫「文藻外語大學職場不法侵害潛在風險評估表」(附件二)。
- 2、進行「文藻外語大學職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級」(附件三)。

3、配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。

4、負責提供所屬同仁必要之保護措施。

5、辨識與評估高風險族群。

(三)環安暨保管組

1、規劃並執行本計畫。

2、接獲職場不法侵害通報後，向總務長回報，由總務長陳報校長，必要時召開職場不法侵害處置小組(以下簡稱處置小組)會議，並由總務長擔任為召集人，本小組成員包含人事室主任、兩造當事人直屬主管、環安暨保管組組長及職業護理人員，必要時得增置小組成員若干名，環安暨保管組組長為處置小組執行秘書。處置小組成員如為該案件為通報人、申訴人、被申訴人及關係人，應予迴避。調查完成後負責事件相關資料留存歸檔至少3年。

3、評估計畫成效、修訂及改善計畫，於每學年第2學期於環安暨節能委員會會議中彙報該學年度執行職務遭受不法侵害預防計畫執行情況。

4、辦理相關教育訓練。

(四)職業護理人員及特約職業專科醫師

擔任處置小組成員，協助因受職場不法侵害受傷之教職員工，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(五)人事室

1、人事室主任出席處置小組會議。

2、新進教職員工教育訓練期間，傳達執行職務遭受不法侵害之預防相關資訊。.

(六)諮商與輔導中心

1、提供被申訴人相關資源轉介。

2、辦理相關教育訓練(例如：心理諮商、情緒管理、人際溝通技巧訓練、壓力調適與放鬆訓練課程)。

(七)教職員工

1、配合本計畫之執行與參與。

2、維持友善的職場環境。

3、接受相關教育訓練。

4、如遭遇職場不法侵害時，盡可能以錄音或任何方式保全證據。

五、執行職務遭受不法侵害事件處理流程圖(圖一)。

六、計畫內容

(一)規範建立

運用校內會議明確申明對各種職場不法侵害採取零容忍原則，應於校內公告「文藻外語大學預防職場不法侵害之書面聲明」。每年由環安暨保管組通知各單位主管填寫「文藻外語大學職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級」，各單位主管完成自我檢核表後，送交至環安暨保管組歸檔存查。絕不容忍任何本校之各階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍教職員工間或廠商、來賓及其他工作利害相關者對本校教職員工職場不法侵害行為。

(二)辨識及評估危害

1、辨識高風險族群：針對學校內校安人員、警衛人員、老師、職業安全衛生管理

人員及其它第一線行政人員等。

2、辨識具高風險族群特質：針對學校內夜班、輪班、長工時、高工作負荷、缺乏保障之職務或職場正義感較低工作場所。

3、評估危害及控制

採用「文藻外語大學職場不法侵害潛在風險評估表」進行風險評估：

(1)高風險族群工作者填寫

甲、列出工作場所可能發生之潛在風險及該工作項目之作業流程。

乙、列舉可能出現的不法侵害類型、發生場景及可能後果。

丙、評估發生頻率、嚴重度與風險等級。

(2)單位部門主管填寫

甲、依工作者填寫項目，識別正在使用的現有不法侵害控制措施。

乙、確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。

4、危害預防措施

(1)適當配置作業場所

透過作業場所適當之配置規劃，降低或消除不法侵害之危害，採取有效降低風險之控制措施：

甲、物理環境：留意教職員工所處環境及暴露情況，並採取適當解決措施，以降低或消除任何負面影響。

乙、避免尖銳刺耳的噪音刺激教職員工之情緒或形成緊張態勢。

丙、選用令人放鬆、賞心悅目的色彩。

丁、保持室內/室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。

戊、在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。

己、維護物理結構及設備之安全。

(2)工作場所設計

工作場所設計應結合安全環境，不當之設計可能會成為觸發不法侵害行為或導致該行為升級的因素。

甲、通道：提供安全進出工作場所之通道。

乙、空間：提供舒適的工作空間(宜有兩個出口)，方便教職員工、來賓及承攬商使用，以降低緊張感。減少工作空間出現可作為武器的尖銳物品，如花瓶等。

丙、設備或擺飾：辦公桌椅之擺設應避免影響教職員工出入；保持擺飾量少、沒有尖銳的角緣。

丁、建築設計：建築物的出入口暢通；廁所、茶水間等明顯標示、方便運用並適當維護。工作場所設置緊急逃生路線，以利緊急狀況應變。

戊、監視系統：高風險工作場所設置監視系統，並定期妥善維護及測試。

(3)依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施

單位人力配置不足，可能因工作負荷加重，導致職場不法侵害事件發生或惡化，如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性及職

業專科醫師之建議調整人力(如請足夠校安人員在旁支援，盡可能採取協同作業而非單人作業)或提供相關防衛工具(如口哨、警棍等)。

- 甲、需要單獨進行作業活動。
- 乙、在傍晚及夜間之工作。
- 丙、需要處理金錢交易工作。
- 丁、執行保護性業務工作。
- 戊、執行教職員人事調動告知作業時。
- 己、執行教職員人事終止聘雇告知作業時。

(4)教育訓練

- 甲、對教職員工進行內部訓練，增進職場不法侵害之辨識及溝通等。
- 乙、介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- 丙、提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在不法侵害情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- 丁、提供心理諮商及情緒管理課程。
- 戊、提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，提高對相關議題的敏感度。
- 己、授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- 庚、識別職場潛在危害及處理之技巧。

(三)建立事件處理程序

1、申訴或通報：鼓勵員工針對可能存有不法侵害風險之工作條件或情境及早通報，如員工和主管間關係之惡化，即使該狀況或行為尚未造成傷害，為預防事件發生，皆應申訴或通報，可透過非正式會議，澄清誤會，提供調處機會，及時介入處理，有效預防。

(1)通報時間及內容：應於 24 小時內填寫疑似職場不法侵害事件通報表(附錄七)通知總務處環安暨保管組(分機 2521、2523)，內容宜含事件發生地點、時間、事件發生時之行為、過程、被申訴人及申訴人關係等。

(2)專責人員處理：對於疑似職場不法侵害之申訴或通報，應由專責人員處理，如被申訴人是雇主或監督管理者應審慎處理之。

2、通報處理：處理過程應保持客觀、公平及公正處理原則，落實被申訴人、申訴人、其他通報者之權益保障與隱私保護，確保申訴或通報人不會受到報復。疑似職場不法侵害事件處理之流程，可參考圖一。通報案件屬於性騷擾類型，則直接轉送性別平等教育委員會處理。

(1)接獲申訴獲通報後，應視案件之型態與嚴重性，指派適當人員調處或調查(若申訴人及被申訴人同意調處，得不進入調查程序)。調查過程，倘申訴人與被申訴人為同一部門(單位)且職務為上下及關係，於必要時，得視事件情節或個人需求予以調整職務或單位。調查人員應鼓勵申訴人翔實描述事件發生細節，並對申訴內容作完整紀錄、簽屬及備份(附錄七)。

①內部事件：若為疑似職場不法侵害事件，應於 24 小時內填寫疑似職場不法侵害事件通報表(附錄七)通知總務處環安暨保管組(分機 2521、2523)，並宜於 3 天內成立處理小組進行調處或調查；倘進入調查程序，針對勞工人數 100 人以上者，調查小組成員至少 3 人，其中外部專業人員至少 2 人(建議具法律、醫護或心理等相關背

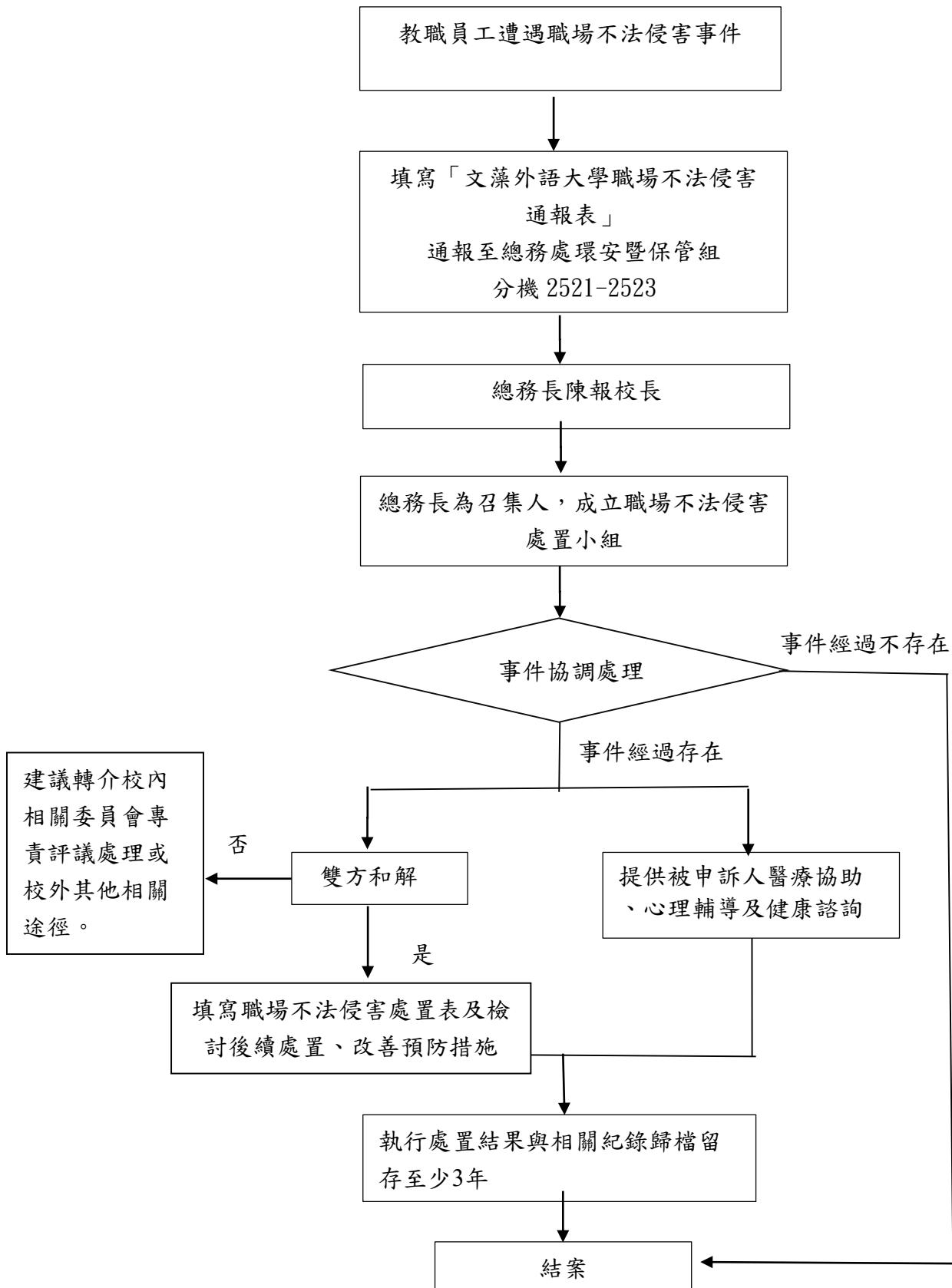
景），召開調查小組會議時，全體成員應有二分之一以上出席，其中外部專業人員至少有二分之一以上出席，調查內容應保密，調查期限應於2個月內完成；必要時延長1個月。

②外部事件：疑似第三方之不法侵害，應注意通知啟動警察保全等維安機制之時效，宜與當地警方及檢調單位建立聯絡網，通報不法侵害事件。若屬早期警覺階段（尚未發生實質不法侵害事件）時，可優先通報警衛或保全人員處理，適時警戒避免實質事件發生。

3、事後處置：根據員工不同傷害程度提供保護岸置及協助，可經由醫護人員提供身心健康協助，調查小組開會討論建議事項後，由執行秘書填寫「文藻外語大學職場不法侵害處置表」（附件五），表單正本由環安暨保管組留存歸檔，並依建議事項辦理。

七、本計畫經環境安全衛生暨節約能源委員會審議通過，陳請校長核定後公告實施，修正時亦同。

文藻外語大學執行職務遭受不法侵害事件處理流程圖 (圖一)



文藻外語大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有教職員工在工作場所中執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校教職同仁間或廠商、來賓、學生、家長及陌生人對本校教職員工有職場不法侵害之行為。

一、 職場不法侵害定義：教職員工在工作場所中執行職務時遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之不當言行，例如職場暴力、職場霸凌、性騷擾或就業歧視等，造成其身體或精神之不法侵害。

二、職場不法侵害行為的樣態：

- (一)職場暴力。
- (二)職場霸凌。
- (三)就業歧視。
- (四)性騷擾。
- (五)跟蹤騷擾。

三、教職員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

- (一)向同單位之工作者尋求建議與支持。
- (二)盡可能以錄音或任何方式記錄行為人之行為做為證據。
- (三)向**公司**提出申訴。

四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應通知本校申訴單位或撥打申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對通報者或協助調查者有任何報復之行為，違者將予懲處。

六、本校鼓勵教職員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如教職員工需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場不法侵害諮詢、通報管道：

總務處環安暨保管組 電話：(校內分機 2521、2523)

Mail: ga7001@mail.wzu.edu.tw、ga7003@mail.wzu.edu.tw

校長_____

文藻外語大學職場不法侵害潛在風險評估表

單位／部門：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員(二級主管)：

審核者(一級主管)：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型 (肢體/語言/心 理/性騷擾) 可複選	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護)	應增加或修 正相關措施
外部不法侵害								
是否有組織外之人員(承包商、客戶服 務對象或親友等)因行為無法預知，可 能成為該區同仁之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有已知同仁工作會接觸有暴力史 之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作性質是否為執行公共安全 業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否涉及現金交易、運送 或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

本評估表完成並改善後，送一級主管審核，送環安暨保管組留存。

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型 (肢體/語言/心 理/性騷擾) 可複選	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護)	應增加或修 正相關措施
同仁之工作是否為直接面對群眾之第 一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否會與酗酒、毒癮或精 神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否需接觸絕望或恐懼或 亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁當中是否有自行通報因私人關係 遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受 害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
新進同仁是否有尚未接受職場不法侵 害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否位於治安不佳或交通不 便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地 方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執 行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部不法侵害								
組織內是否曾發生主管或同仁遭受同 事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/心 理/性騷擾）可複選	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施	應增加或修 正相關措施
							(工程控制/管理 控制/個人防護)	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍 或宗教信仰之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有同仁之離職或請求調職原因源 於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之 同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有酗酒、毒癮之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病 史之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐 懼，亟需被關懷照顧之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有超時工作，反應工作壓力大之 同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備 不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

本評估表完成並改善後，送一級主管審核，送環安暨保管組留存。

風險評估方式說明

一、可能性(發生機率)等級之區分一般可分為

- (一)可能發生：一年可能會發生一次以上。
- (二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- (三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

一、嚴重性(傷害程度)，可考慮下列因素：

- (一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
- (二)傷害程度，一般可簡易區分為：

- 1、輕度傷害，如：a.表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；b.不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；c.言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 2、中度傷害，如：a.割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；b.造成上肢異常及輕度永久性失能；c.遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 3、嚴重傷害，如：a.截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；b.其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；c.遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、風險等級：以下表為 3×3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害(3分)	中度傷害(2分)	輕度傷害(1分)
可能 性	可能(3分)	高度風險 9分	高度風險 6分	中度風險 3分
	不太可能(2分)	高度風險 6分	中度風險 4分	低度風險 2分
	極不可能(1分)	中度風險 3分	低度風險 2分	低度風險 1分

三、現有控制措施：

- (一)工程控制：係指可避免或降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備。
- (二)管理控制：係指可降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之管理措施(SOP)或教育訓練。
- (三)個人防護：係指可避免人員與危害源接觸，或減輕嚴重度的個人用防護器具。

五、風險控制措施建議：

風險程度	控制措施建議
輕度(1-2分)	暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。
中度(3-4分)	基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低措施、以逐步降低中度風險。
重度(6-9分)	須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不可開始作業。

文藻外語大學職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級

單位：

檢核日期：

自評者簽名：

是否	職場不法侵害行為自主檢核項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	總批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	總是試圖貶抑同仁個人、職位、地位、價值與潛力。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負同仁。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	以各種方式鼓動同事孤立同仁、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在他人面前輕視或貶抑同仁。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在私下或他人面前對同仁咆哮、羞辱或威脅。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	給同仁過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給同仁任何事做。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	剽竊同仁的工作成果或聲望。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	讓同仁的責任增加卻降低其權力或地位。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	無正當理由不准同仁請假。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	不准同仁接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務以阻礙其前進。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	突然縮短交件期限，或故意不通知同仁工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	將同仁所說或做的都加以扭曲與誤解。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	用不是理由的理由且未經調查而對同仁犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在未犯錯的情形下要求同仁離職或退休。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	不斷要求同仁處理非公務之私事，同仁如拒絕則遭處罰。

註：若所列舉之行為勾選「是」越多，宜注意調整對同仁之態度。

各級主管請於通知期限內完成自主檢核表，繳交至總務處環安暨保管組留存。

案號:職場不法侵害_____ (學年度-流水號, 如:113-01)

文藻外語大學疑似職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期: _____ 時間: _____	工作場所內發生地點: _____
申訴人姓名: 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員 (所屬單位: _____) 申訴人及被申訴人關係:	被申訴人姓名: 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員 (所屬單位: _____)
不法侵害類型: <input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 就業歧視 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 職場性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	造成傷害: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填下述內容) 1.受傷害者: <input type="checkbox"/> 申訴人 <input type="checkbox"/> 被申訴人 <input type="checkbox"/> 其他 2.傷害程度: 3.目擊者: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填姓名) 4.受理單位當下處置: <input type="checkbox"/> 報警 <input type="checkbox"/> 被行為人安置 <input type="checkbox"/> 協助就醫 <input type="checkbox"/> 其他
通報人	通報日期/時間

案號:職場不法侵害_____ (學年度-流水號, 如:113-01)

文藻外語大學疑似職場不法侵害處置表

處置小組處理情形	
受理日期/時間：	調查時間：
參與調查或處理人員	
<input type="checkbox"/> 外部:	
<input type="checkbox"/> 內部:	
傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	
事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	
申訴人說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明舉證)	
被申訴人說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明舉證)	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明舉證)	
調查結果：(請敘明舉證)	

申訴人安置情形：

無 醫療協助 引介心理諮詢或身心調適資源 同儕輔導 調整職務

休假 法律協助 其他：

被申訴人懲處情形：

外部人員：無 送警法辦

內部人員：無 調整職務 送警法辦 其他

向申訴人說明事件處理結果：是（日期：） 否

未來改善措施：

職業護理人員

申訴人單位主管

環安暨保管組

被申訴人單位主管

總務長

人事室

陳核

文藻外語大學職場不法侵害預防措施查核及評估表

受檢核單位：

檢核/評估日期：

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 辨識高風險族群 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計 <input type="checkbox"/> 提供必要之保護措施		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

本表單由環安暨保管組查核單位風險評估相關措施及紀錄後填具，正本留存於環安暨保管組，掃描電子檔副知受檢單位主管。

環安暨保管組查核人員：_____

受檢單位主管：_____